

Reportage

Der Vorher-Nachher-Effekt



MC Karosserie & Lack mit Sitz in Rheinberg

Wer mit Arnold Czenia über seinen Lackier- und Karosseriebetrieb in Rheinberg spricht, der merkt schnell: Hier stehen

Know-how, Innovationsfreude und unternehmerischer Mut im Vordergrund. Denn was 1992 mit der Selbstständigkeit be-

gann, ist eine echte Erfolgsgeschichte – und die hat mit einer pfiffigen Idee und der Unterstützung durch 3M zu tun.



Das Team von MC Karosserie & Lack setzt auf Sorgfalt und fortschrittliche Technik.

Man hat tolle Mitarbeiter, die neuesten Technologien, ist erfahren und fortgebildet, setzt auf zielorientiertes Marketing - und trotzdem könnte es im Betrieb besser laufen. Liegt es am Ende am Standort, der langfristig nicht wettbewerbsfähig ist? Das waren die Gedankenspiele von Arnold Czenia, dem Gründer von MC Karosserie & Lack GmbH, der es dabei nicht beließ und 2001 zunächst in einen Gewerbepark nach Rheinberg zog. Doch zufrieden war der Chef von 15 Mitarbeitern trotz guter Auftragslage immer noch nicht. „Wir wollten mehr Aufmerksamkeit von Privatkunden und haben eine Studie in Auftrag gegeben, die unser bisheriges Geschäftsmodell verändert hat“, erklärt Arnold Czenia. Nach einer Zählung der täglich passierenden Fahrzeuge entschied er sich 2015 noch einmal für einen Standortwechsel. Die Wahl fiel auf einen 5000 qm großes Gelände an einer hochfrequentierten Straße innerhalb von Rheinberg, auf dem schließlich ein komplett neues Firmengebäude entstand.

Werkstatt plus Waschpark

Doch nicht nur das: Um den Privatkundenanteil des Lackier- und Karosseriebetriebs zu steigern, entstand darüber hinaus gleich noch ein hochmoderner Waschpark. Die Idee dahinter: Nach der Autowäsche werden unschöne Beulen, Kratzer und Dellen erst so richtig



Mit dem 3M Quick Connect System werden die 3M Polituren aufgetragen.

sichtbar. Wie praktisch, wenn die Lösung dafür direkt eine Tür weiter zu finden ist. Das Konzept von Karosserie, Lackiererei und Waschpark in einem ist dank einer hohen Qualität aufgegangen. Das Unternehmen setzt seit der Gründung in den 90er Jahren nur auf hochwertige Produkte und Technologien, z. B. von 3M: „Der Betrieb hat sich stark verändert, aber unser Vertrauen in die fortschrittlichen Produkte von 3M ist geblieben. Vor allem die reibungslos funktionierenden Werkstattprozesse machen sich jetzt mehr denn je bezahlt. 3M ist ein langjähriger Wegbegleiter, der uns bestens betreut.“

Herausforderung Prozessumstellung

Was schon lange eine gute Zusammenarbeit war, wurde im Jahr 2013 vertieft. Da nämlich entschied man sich für eine komplette Umstellung auf 3M-Produkte - von der Vorbereitung bis zum Finish. Zügig ging es für die Werkstatteleitung ins 3M eigene Trainings- und Anwendungszentrum (TAZ) in Neuss, um das Werkstatt-Optimierungs-Konzept (WOK) im Betrieb effizient umsetzen zu können. Danach begleitete Andreas Schwarz, 3M-Außendienstmitarbeiter, in Rheinberg die Umsetzung. Für Arnold Czenia eine echte Herausforderung: „Natürlich hängen viele von uns trotz modernster Ausstattung an den alten Prozessen und nicht alle Mitarbeiter waren begeistert. Besonders die Umstellung vom Nass- auf den Trockenendschliff war zunächst schwer. Andreas Schwarz hat das sehr überzeugend gemeistert und wir sind absolut zufrieden mit den Resultaten. Besonders im Kantenbereich haben wir dank der Hookit Flexiblen Schleifstreifen schnell eine deutliche Verbesserungen festgestellt.“

Statt Skepsis mehr Effizienz

Bewährt hat sich beim Füllerauftrag die Einführung des 3M-Accuspray-Systems mit den PPS-Bechern. Nach anfänglicher Skepsis hat die druckluftbetriebene Füllerpistole in Kombination mit dem charakteristischen Beutel im Becher-System die Mitarbeiter überzeugt.



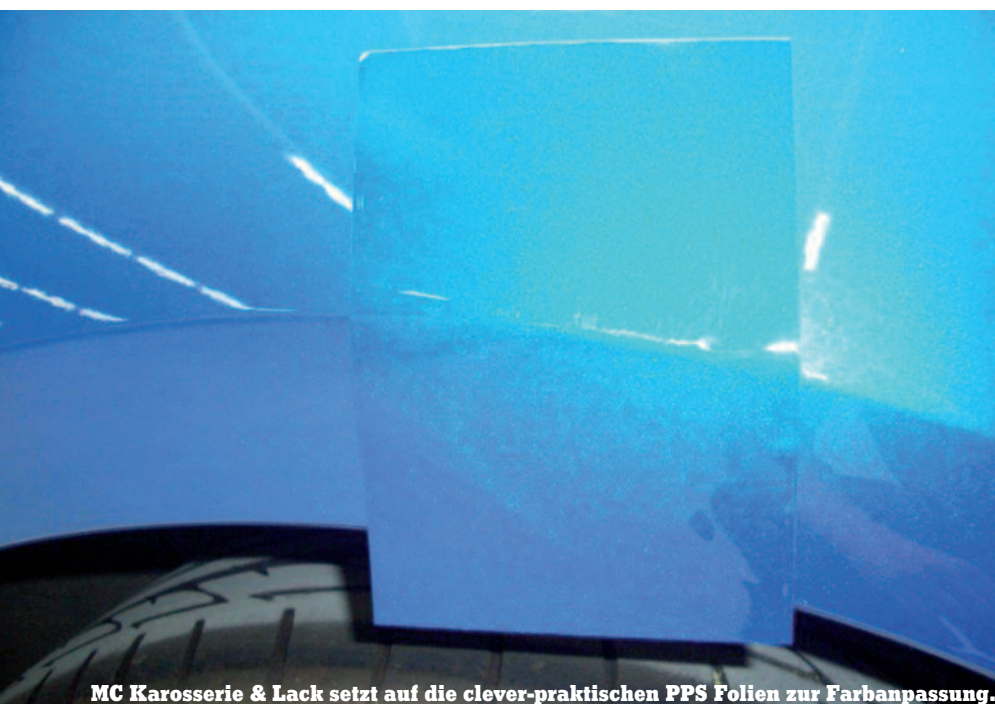
Der Füllerauftrag wird mit der 3M Accuspray Pistole und dem 3M PPS System im Handumdrehen erledigt.



Schneller Griff zu den Schleifscheiben der Serie 3M Hookit Gold Premium und zum Kontrollpulver von 3M.



Die 3M Abdeckfolie Purple Premium Plus ist leicht zu positionieren und verhindert Feuchtigkeitsflecken.



MC Karosserie & Lack setzt auf die clever-praktischen PPS Folien zur Farbanpassung.

Gefragt nach einem klassischen Vorher-Nachher-Effekt, antwortet Arnold Czenia schnell: „Die Abdeckfolie Purple Premium Plus von 3M ist wirklich super. Selbst wenn das Auto nass ist, bleiben keine Kalkrückstände nach dem Abziehen der Folie auf der Oberfläche zurück. Da hatten wir mit anderen Produkten häufiger mal Probleme, weil sie sich nicht so gut an die Oberfläche angeschmiegt haben.“ Und er liefert gleich noch ein Beispiel hinterher: „Wir haben die neue PPS-Folie zur Farbanpassung getestet und ich muss sagen, dass die Folien deutlich praktischer und effizienter sind als die Musterbleche.“

Beim Neubau des Firmengebäudes nach bauökologischen Gesichtspunkten stand die Gestaltung der modernen und energieeffizienten Multifunktionsarbeitsplätze im Fokus. Aber auch auf der Lieferantenseite setzt MC Karosserie & Lack bereits seit der Gründung auf nachhaltige und effiziente Lösungen. Arnold Czenia zieht zufrieden ein Fazit: „Mit dem Standortwechsel, der Betriebserweiterung sowie mit der Werkstatt-Optimierung durch 3M haben wir viele Arbeitsabläufe noch schneller, besser und kostengünstiger gestaltet. Das merkt auch der Kunde, der sein Auto zufrieden in Empfang nehmen kann.“ □